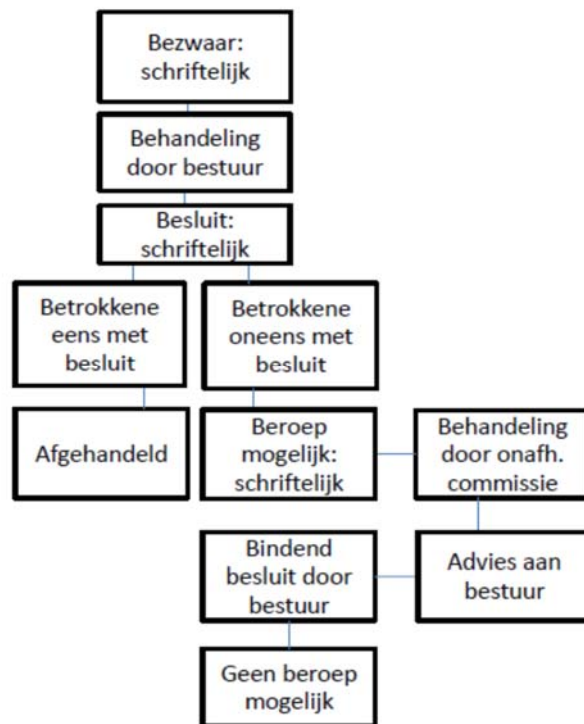


2.2 Geschillenprocedure

Hoe ziet de geschillenprocedure er uit?

Als een deelnemer een klacht heeft wordt eerst mondeling getracht tot een oplossing te komen. De gebiedscoördinator is aanspreekpunt voor mondelinge klachten. Als we er niet uitkomen, kan een geschillenprocedure volgens onderstaand schema gevolgd worden:



Als er een geschil is dan wijzen beide partijen iemand aan met een onafhankelijke persoon als voorzitter.

Hoe heeft het collectief de mogelijkheden tot het indienen van een formeel geschil bekend gemaakt?

Via de website www.collectief zeeland.nl

Wie is binnen het collectief verantwoordelijk voor de afhandeling van geschillen?

Het bestuur

Indien gewerkt wordt met een geschillencommissie: hoe borgt het collectief de objectiviteit en onafhankelijkheid van deze geschillencommissie?

Doordat een notaris lid van deze commissie is